

Algemene Voorwaarden Sandy Bulte

Versie 1.0, juni 2021

1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

Sandy Bulte: het bedrijf (van) Sandy Bulte, holistisch coach gevestigd in Nieuw-Beijerland en bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66771404.

Client: de wederpartij van Sandy Bulte.

Overeenkomst: het resultaat van aanbod en aanvaarding tussen Partijen tot het afnemen van een of meerdere Diensten.

Voorwaarden: Deze set algemene voorwaarden van Sandy Bulte.

Schriftelijk: Afspraken en uitlatingen op papier, zowel handgeschreven als gedrukt. Alsmede digitale geschreven uitlatingen via de Website, Webshop, e-mail, WhatsApp, SMS of DM/PB.

Diensten: de door Sandy Bulte aangeboden diensten op het gebied van voeding, leefstijl, bewustzijn en spiritualiteit. Er kunnen Diensten in een traject worden aangeboden of eenmalige, losse Diensten.

Werk: Werken in de zin van de Auteurswet en/of recepten en documenten die Sandy Bulte verstrekt aan de Client.

2. Totstandkoming en duur overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Sandy Bulte en de aanvaarding daarvan door de Client.

2.2 Een aanbod door Sandy Bulte kan zowel Schriftelijk als mondeling worden gedaan.

2.3 De aanvaarding van het aanbod van Sandy Bulte door de Client kan zowel Schriftelijk als mondeling worden gegeven. Een mondelinge aanvaarding is pas geldig als deze Schriftelijk is bevestigd door Sandy Bulte, of als er een (eerste) afspraak is gemaakt voor het uitvoeren van de betreffende Dienst.

2.4 Bij het aangaan van de Overeenkomst is het advies van Sandy Bulte over de te kiezen Dienst leidend.

2.5 Indien de Client interesse toont in een bepaalde Dienst en Sandy Bulte een andere Dienst adviseert, dan dient de Client akkoord te gaan met het voorstel van Sandy Bulte. Er ontstaat vervolgens pas een Overeenkomst als deze keuze is bevestigd door Sandy Bulte.

2.6 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het door Client gekozen traject of losse Dienst.

2.7 Indien bij herhaling wordt gekozen voor het afnemen van een losse Dienst, zal dit telkens worden gezien als een nieuwe Overeenkomst.

3. Toepasselijkheid Voorwaarden

3.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten tussen Sandy Bulte en Client en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.

3.2 Andere voorwaarden zijn niet van toepassing.

3.3 Mochten een of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst en/of Voorwaarden worden vernietigd of op een andere manier buiten toepassing worden verklaard, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Sandy Bulte zal de overeengekomen Dienst pas uitvoeren als de bijbehorende factuur, of tenminste de eerste termijn, door de Client is voldaan.
- 4.2 Partijen zullen zich houden aan de onderling gemaakte afspraken.
- 4.3 Sandy Bulte zal de Overeenkomst uitvoeren op een manier die mag worden verwacht van een professioneel holistisch coach.
- 4.4 De Client erkent en bevestigt het belang van het opvolgen van de adviezen van Sandy Bulte. Sandy Bulte kan geen resultaten garanderen als adviezen niet worden opgevolgd.
- 4.5 Voor een succesvolle verlening van de Diensten is een open en eerlijke communicatie noodzakelijk. Partijen erkennen dit en garanderen zich ervoor in te spannen transparant en eerlijk met elkaar om te gaan.
- 4.6 Bij een eerlijke en open communicatie hoort ook volledige openheid van de Client over haar lichamelijke en mentale gezondheid. Indien er gegevens worden achterhouden of vergeten door de Client, kan het zijn dat de adviezen van Sandy Bulte niet of niet volledig aansluiten op de Client. In dit geval kunnen resultaten ook niet gegarandeerd worden.
- 4.7 De Client garandeert dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.
- 4.8 De Client garandeert dat zij zich vol zal inzetten om de adviezen van Sandy Bulte op te volgen en zich in te zetten om het door Client gewenste resultaat te behalen.

5. Voorwaarden coachingstraject

- 5.1 De bepalingen in dit artikel 5 zijn van toepassing op het coachingstraject van Sandy Bulte.
- 5.2 Sandy Bulte heeft het coachingstraject ontworpen om een goed resultaat te kunnen behalen voor de Client. Client begrijpt dat zij zich hiervoor zal moeten inzetten en garandeert bij het aangaan van de Overeenkomst dat zij goed heeft afgewogen of zij hier voldoende tijd voor kan reserveren. Bij het aangaan van dit traject gaat Sandy ervan uit dat de Client zich volledig zal inzetten, alle adviezen opvolgt en afspraken nakomt en hier ook voldoende tijd voor heeft gereserveerd.
- 5.3 Het coachingstraject kan niet tussentijds worden stopgezet door de Client. De Overeenkomst is bindend.
- 5.4 Indien de Client na het sluiten van de Overeenkomst, maar ruim voor de aanvang van het traject, de Overeenkomst wil opzeggen, treden Partijen in overleg over de achterliggende redenen. Een opzegging voorafgaand aan de start na het traject is alleen geldig na schriftelijke bevestiging door Sandy Bulte.
- 5.5 Als start van het traject wordt het intakegesprek als ijkpunt genomen. Na dit intake gesprek is opzeggen niet meer mogelijk.
- 5.6 Partijen zijn beide verantwoordelijk voor het vrijhouden van voldoende tijd en ruimte om aan de afspraken, oefeningen en opdrachten te kunnen voldoen die bij het coachingstraject horen. Sandy Bulte informeert Client hierover in het kennismakingsgesprek (niet te verwarren met het intakegesprek) of in ieder geval voordat de Overeenkomst tot stand komt.

6. Diensten op afstand

- 6.1 Diensten die zich daarvoor lenen kunnen op afstand, online, worden verleend.
- 6.2 Ook bij online Diensten dient de Client de afspraken na te komen en adviezen op te volgen.
- 6.3 Voor Diensten op afstand gelden de zelfde verplichtingen van Partijen als bij diensten die fysiek worden verleend. Artikel 4 van de Voorwaarden is onverminderd van toepassing.
- 6.4 Beide Partijen zijn er voor zichzelf voor verantwoordelijk dat zij beschikken over een deugdelijke en stabiele internetverbinding en de juiste apparatuur.
- 6.5 Indien er een sportsessie op afstand plaatsvindt, is de Client ervoor verantwoordelijk dat zij daarvoor de benodigde ruimte en materialen voor heeft. Is dit niet het geval, dan dient zij Sandy Bulte hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Partijen zoeken dan gezamenlijk naar een oplossing of vervangende Dienst. De Client heeft in beginsel geen recht op restitutie.

6.6 Bij technische problemen aan de zijde van Sandy Bulte die ertoe leiden dat een afspraak moet worden geannuleerd, wordt vanuit Sandy een nieuwe afspraak gemaakt.

7. Prijzen en betaling

7.1 Het staat Sandy Bulte volledig vrij haar prijzen aan te passen op ieder moment in de toekomst. Een prijswijziging geldt niet voor lopende trajecten of Overeenkomsten die al tot stand waren gekomen voor de prijswijziging.

7.2 Als de Client al eerder een Overeenkomst heeft gehad met Sandy Bulte, betaalt zij bij het sluiten van een nieuwe Overeenkomst steeds het laatst geldende tarief.

7.3 De Diensten van Sandy Bulte worden altijd vooraf betaald, of tenminste een eerste termijn bij het overeengekomen van een betaling in termijnen.

7.4 De betaaltermijn van een factuur is 7 dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum.

7.5 Indien de (eerste) afspraak is gepland voordat de 7 dagen na factuurdatum voorbij zijn, dient de factuur ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak te zijn voldaan en ontvangen door Sandy Bulte.

7.6 Bij Diensten in de vorm van een traject kunnen Partijen schriftelijk overeenkomen dat de Client in termijnen mag betalen. Ook dan dient het gefactureerde bedrag steeds binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.

7.7 Indien de factuur niet wordt voldaan binnen de betaaltermijn, zal de Client worden herinnerd en de kans krijgen de factuur alsnog te voldoen. Blijft betaling na de derde herinnering nog steeds uit, dan is de Client van rechtswege in verzuim en kan Sandy Bulte ervoor kiezen de vordering uit handen te geven. Sandy Bulte kan daarnaast haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.

7.8 Eventuele incassokosten, inclusief administratie- en juridische koste, zijn volledig voor rekening van de Client.

8. Annuleren en opzeggen

8.1 Een Dienst annuleren of opzeggen is alleen mogelijk als er nog geen (eerste) afspraak is gemaakt.

8.2 Voor eenmalige, losse Diensten geldt dat de Overeenkomst bindend is. Mocht je als Client verhinderd zijn, dan kun je tot 24 uur voor de afspraak Sandy Bulte verzoeken om de afspraak te verzetten.

8.3 Een traject kan niet tussentijds worden opgezegd door de Client, tenzij hier gewichtige redenen voor zijn. Indien Client van mening is dat er sprake is van gewichtige redenen, zullen Partijen in overleg treden over het al dan niet beëindigen van de Overeenkomst.

8.4 Er is geen recht op restitutie, daar Sandy Bulte al een persoonlijk plan heeft opgesteld voor de Client. Dat daar geen gebruik van wordt gemaakt doet niets af aan de betalingsverplichting van de Client.

8.5 Sandy Bulte kan de Overeenkomst opzeggen indien zij hier gewichtige redenen voor heeft. Gewichtige redenen kunnen zijn (niet limitatief) (a) het stelselmatig niet nakomen van afspraken, (b) het niet opvolgen van adviezen, nadat er een kans is geweest dit te verbeteren, of (c) andere redenen waarom het voortzetten van de Overeenkomst niet langer van Sandy Bulte kan worden gevergd.

8.6 Indien Sandy Bulte de Overeenkomst ingevolge het vorige lid opzegt, heeft de Client geen recht op restitutie. Indien Sandy Bulte Schriftelijk anders besluit, dan kan zij een eventuele terugbetaling pro rata berekenen ten opzichte van de hoeveelheid werk die zij al heeft verricht voor de Client.

9. Klachten

9.1 Mocht de Client klachten hebben over de Diensten of dienstverlening van Sandy Bulte, dan kan ze dit te allen tijde kenbaar maken. Er wordt gestreefd naar een open en eerlijke verbinding tussen Partijen. Partijen moeten zich beiden vrij voelen om problemen en klachten met elkaar te bespreken.

9.2 Klachten zullen altijd serieus genomen worden en Partijen zullen in overleg treden over een passende oplossing.

9.3 Het bespreekbaar maken van een klacht schort de betalingsverplichting van de Client echter niet op, zolang onduidelijk is of een klacht gegrond is.

9.4 Indien een klacht gegrond is zullen Partijen altijd eerst in gezamenlijk overleg tot een oplossing proberen te komen.

9.5 In principe bestaat een oplossing uit het verlenen van een vervangende Dienst en niet uit restitutie.

10. Rechten van intellectuele eigendom

10.1 Werken die Sandy Bulte aan de Client verstrekt zijn beschermd door het auteursrecht. Mochten er Werken tussen zitten die niet worden beschermd door het auteursrecht, dan is dit artikel 10 alsnog van toepassing.

10.2 Niets in deze Overeenkomst of andere uitlatingen van Sandy Bulte, zijn erop gericht om het intellectuele eigendom over te doen gaan op de Client.

10.3 De Client mag de Werken gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en voor eigen gebruik.

10.4 Het is de Client niet toegestaan de Werken te delen met derden zonder Schriftelijke toestemming daartoe van Sandy Bulte. Indien de Client zo enthousiast is over Werk van Sandy Bulte dat zij dit met anderen wilt delen, dan kan zij deze derde altijd verwijzen naar Sandy Bulte.

11. Wijziging Voorwaarden

11.1 Het is Sandy Bulte te allen tijde toegestaan de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

11.2 De Client wordt altijd Schriftelijk op de hoogte gesteld bij ingrijpende wijzigingen van de Voorwaarden voor zover deze wijziging ingaat gedurende een lopend traject.

11.3 Indien de wijzigingen vergaande impact hebben op de Client, wordt altijd de gelegenheid geboden om de Overeenkomst op te zeggen of te Ontbinden.

11.4 Mocht de Client losse Diensten afnemen waarvoor telkens een nieuwe Overeenkomst wordt aangegaan, dan gelden steeds de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende Voorwaarden.

12. Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan eigen schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn of haar rekening komt.

12.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Rechtskeuze

Alle Overeenkomsten en (rechts)betrekkingen tussen Sandy Bulte en de Client worden beheerst door Nederlands Recht.