

Privacy- en cookieverklaring

In deze privacyverklaring kun je precies lezen hoe Sandy Bulte omgaat met (jouw) persoonsgegevens.

Over Sandy Bulte/de verantwoordelijke

Sandy Bulte is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die haar worden toevertrouwd. Als er anderen worden betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in deze verklaring.

Voor alle vragen en opmerkingen rondom privacy en deze privacyverklaring kan je contact opnemen met: Sandy Bulte (dit is zowel de bedrijfsnaam als de naam van de contactpersoon)

Bernhardstraat 8

3264 XC Nieuw-Beijerland,

KvK nummer: 66771404

BTW nummer: NL001471690B19

Contact opnemen kan via e-mail op: info@sandybulte.nl of telefonisch via 0651077886.

De AVG

Ook ik ben gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) die sinds mei 2018 van kracht is. Volgens de AVG mag ik persoonsgegevens verwerken. Ik moet hiervoor wel een goede grond en een doel hebben én er duidelijk en open over zijn. Daarom heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Grondslagen

Gronden voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen de wet, een overeenkomst, toestemming of een gerechtvaardigd eigen belang zijn.

Voorbeelden van een doel zijn het draaiend houden van een website, het bijhouden van een administratie of het versturen van een nieuwsbrief zijn.

Verwerken

Het begrip verwerken doelt op alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan: opslaan, bewerken, publiceren, kopiëren, bekijken, weergeven, delen, etc...

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te zijn herleiden tot een persoon. Natuurlijk zijn dit naam- en adresgegevens, geboortedatum en telefoonnummer, maar het kan ook gaan om een omschrijving van een persoon op basis waarvan diegene te herkennen is. Ook IP-adressen zijn persoonsgegevens, omdat deze zo uniek zijn dat ze terug kunnen leiden naar een specifiek huishouden of persoon.

Een bijzondere categorie persoonsgegevens zijn de 'bijzondere persoonsgegevens', waaruit gevoelige informatie kan worden gehaald, zoals informatie over gezondheid, geaardheid, religie/levensbeschouwelijke overtuigingen of biometrische gegevens als vingerafdrukken. Sandy Bulte verwerkt **wel** bijzondere persoonsgegevens, namelijk informatie over de gezondheid van klanten. Daarover is meer te lezen onder het kopje 'uitvoering van de overeenkomst'.

De persoonsgegevens die Sandy Bulte van jou verwerkt (kunnen) zijn:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Naam social accounts;
- Bank- en betaalgegevens;
- Geboortedatum;
- Gegevens over de gezondheid.

Wanneer er welke gegevens worden verwerkt kun je hieronder lezen.

Contactformulier

Als je het contactformulier op de website hebt ingevuld, heb je hier zelf contactgegevens achtergelaten. Door je vraag of verzoek in te sturen waar je antwoord op wil hebben, heb je mij toestemming gegeven de gegevens te verwerken en contact op te nemen. Deze gegevens worden alleen gebruikt met het doel contact met je op

te nemen en/of jouw vragen te beantwoorden. Als dit contact niet leidt tot een samenwerking, zullen je gegevens binnen twaalf maanden na het laatste contact worden verwijderd.

Uitvoeren van de overeenkomst

Als er een overeenkomst is gesloten tussen jou en Sandy Bulte, zal ik jouw gegevens gebruiken voor het sturen van de facturen. Ook zal ik je naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer verwerken voor het verlenen van de diensten die we zijn overeengekomen. Je adres kan daarnaast ook worden gebruikt voor het toesturen van een (cadeau)pakket dat te maken heeft met de door jou afgenomen dienst(en).

Voor het uitvoeren van deze diensten verwerk ik ook gezondheidsgegevens in jouw persoonlijke dossier. Hieronder vallen details over jouw persoonlijke gezondheid (fysiek en psychisch) en eventueel medicijngebruik. Deze informatie heb ik nodig om jou te kunnen helpen, zonder deze gegevens kan ik de dienst niet verlenen.

Je gegevens zullen niet worden gebruikt met een ander doel dan het nakomen van de overeenkomst. De gegevens die niet meer nodig zijn voor de administratie zullen na afloop van de overeenkomst binnen een jaar worden verwijderd.

Administratie

Sandy Bulte is wettelijk verplicht een administratie bij te houden. Hieronder vallen ook jouw persoonsgegevens. Daarnaast wordt ook correspondentie bewaard die nodig is om aan te tonen dat je daadwerkelijk mijn klant bent (geweest).

Er is een wettelijke bewaarplicht van 7 kalenderjaren, geteld vanaf de eerste januari van het jaar na het jaar waarin de gegevens zijn ingevoerd in het systeem. Op basis daarvan zal ik jouw gegevens 8 jaar bewaren. Na het verstrijken van deze termijn worden je gegevens vernietigd.

CRM systeem

Ik houd een CRM systeem bij in een online systeem. Dit doe ik zo veel mogelijk op grond van toestemming. Als ik je heb gesproken en om toestemming heb gevraagd, dan zal ik je naam en contactgegevens bijhouden in dit systeem en eventuele medische gegevens die je met mij hebt gedeeld. Ook als je al klant bij mij bent geweest bewaar ik deze gegevens nog een tijdje in mijn CRM systeem om je beter van dienst te kunnen zijn als je later nog vragen hebt of ik contact met je op wil nemen om te kijken hoe het met je gaat.

Ik kan jouw gegevens in mijn CRM systeem zetten op basis van toestemming of op grond van mijn eigen belang. Ik heb er zelf namelijk ook belang bij dat ik ergens kan bijhouden wie mogelijk mijn nieuwe klanten kunnen zijn en na afloop van mijn diensten nog nazorg kan bieden. In mijn CRM systeem kan ik in een oogopslag zien wat ik voor je kan betekenen. Ik verwerk jouw gegevens alleen op deze grond als ik wel de indruk heb dat jij er ook belang bij hebt.

Je gegevens blijven in mijn CRM systeem staan tot het duidelijk is dat je geen interesse hebt in mijn diensten, jij zelf aangeeft dat je jouw gegevens eruit wil hebben, of tot een jaar na afloop van de overeenkomst.

Cookies

Op mijn websites gebruik ik cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die op jouw apparaat (laptop, telefoon, etc...) worden geplaatst door de website. Sommige cookies mag ik zonder toestemming plaatsen, omdat de website zonder deze cookies niet kan functioneren. Andere cookies worden alleen geplaatst als je hier toestemming voor geeft. Je kunt cookies zelf verwijderen via de browserinstellingen van het apparaat waarmee je de website hebt bezocht.

Mijn website plaatst de volgende cookies:

- **Functionele cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Het gaat hierbij om cookies die bijvoorbeeld ervoor zorgen dat je de website op de juiste manier in beeld krijgt en de juiste taal wordt ingesteld. Ook zorgen ze ervoor dat je kunt inloggen en, bijvoorbeeld, dat je ingelogd blijft. Deze cookies worden door alle websites geplaatst en zijn noodzakelijk om de website te kunnen bezoeken. Zonder deze cookies kan je de website niet bezoeken en kan ik ook geen werkende website houden.

- **Analytische cookies**

Analytische cookies geven inzicht in jouw bezoek op de website. Ik kan in Google Analytics precies zien hoe je door de website heen bladert, welke pagina's het meest bezocht worden en welke niet, op

welk apparaat je de website bezoekt en andere relevante gegevens waardoor ik mijn website kan verbeteren. Het is voor mij natuurlijk van groot belang dat de website goed werkt en aansluit op wat jij interessant vindt.

Deze analytische cookies gebruiken jouw IP-adres, maar het IP adres wordt niet volledig opgeslagen en wordt niet gedeeld met derden. Daardoor zijn deze gegevens niet naar jou te herleiden en is het geen persoonsgegeven meer. Toestemming is alleen nodig voor persoonsgegevens.

Google heeft geen toestemming om de gegevens van mijn site te gebruiken.

- **Tracking/marketing cookies**

Dit zijn cookies die bijhouden hoe jij over het web surft. Op deze manier kan ik relevante advertenties laten zien, zien hoe je bij mijn site bent gekomen of advertenties van andere websites of sociale media laten zien. Dit zijn dus eigenlijk cookies die andere partijen (derden) plaatsen en die worden herkend, waardoor je alleen relevante advertenties te zien krijgt. Deze cookies worden alleen geplaatst als je hier toestemming voor hebt gegeven. Sandy Bulte gebruikt op dit moment geen tracking cookies.

Social media

Voor mijn marketing en interactie met (potentiële) klanten, maakt ik gebruik van Facebook(groepen), Instagram.

Als jij je hebt aangemeld voor mijn Facebookgroep, ga je ook akkoord met het feit dat ik en anderen kunnen zien dat jij in mijn groep zit en wat je naam is.

Op het moment dat jij jezelf aanmeldde bij Instagram en/of Facebook, ben je akkoord gegaan met hun voorwaarden. Dat anderen je kunnen vinden en zien is hier onderdeel van. Sandy Bulte heeft hier verder geen rol in. Voor deze voorwaarden en privacy-instellingen verwijst ik je dan ook naar de betreffende sociale media.

Derden

Bij mijn bedrijfsvoering maak ik gebruik van de diensten van derden. Deze derden kunnen in bepaalde gevallen toegang hebben tot jouw gegevens. Met deze derden hebben ik een verwerkersovereenkomst gesloten en zij hebben alleen toegang tot jouw gegevens voor zover noodzakelijk en met een specifiek doel. In de meeste gevallen zullen deze derden uw gegevens niet te zien krijgen en enkel opslaan (zoals de webhoster).

Het gaat om de volgende derden:

- Boekhouder;
- Online administratie programma
- Hosting provider voor website en e-mail.

Rechten van betrokkenen

Als Sandy Bulte jouw persoonsgegevens verwerkt, dan heb jij bepaalde rechten. Zo mag je te allen tijde inzage vragen in de gegevens die ik van je heb. Daarnaast heb je het recht van te vragen jouw gegevens aan te passen, te verwijderen of over te dragen aan een ander. Dit kan door contact op te nemen via info@sandybulte.nl. Je verzoek kan alleen worden ingewilligd als dit wettelijk is toegestaan. Ik kan je vragen om te bewijzen dat jij echt bent wie je zegt dat je bent. Dit kan eventueel door middel van een ID bewijs waarbij je BSN en documentnummer zijn zwartgemaakt.

Beveiliging

Alle persoonsgegevens zullen op een adequate manier worden beveiligd, zoals je ook van mij mag verwachten. Jouw gegevens worden ook niet aan derden verstrekt, anders dan hierboven is vermeld.

Klachtrecht

Ben je niet tevreden met de manier waarop Sandy Bulte met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan mag je natuurlijk altijd je zorgen met mij bespreken, eventueel in een persoonlijk gesprek.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Zie voor meer informatie en het meldingsformulier <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap>.